

# Regulamin

## Aga Szkoła Pływania

---

Obowiązuje od 1.09.2024 r., ostatnia aktualizacja 05.09.2024 r.

---

### I Postanowienia Ogólne

1. *Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki pływania z Agą określa warunki świadczenia usług przez Aga Szkoła Pływania, Agnieszkę Dąbrowską, NIP: 5732740584, REGON: 528391279 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia umowy między Szkołą a Kursantami.*
2. Dokładne zapoznanie się z obowiązującymi zasadami pozwoli obu stronom uniknąć nieporozumień i skupić się na udanej współpracy.
3. Zgłoszenie udziału w zajęciach organizowanych przez Szkołę, zwanym dalej Kursem, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób małoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych.
4. Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.
5. Szkoła Pływania prowadzi zajęcia w następujących lokalizacjach:
  - **Basen „Wodne Piaski”, Piaskowa 1A Legionowo**
  - **Pływalnia miejska „KJ”, Królowej Jadwigi 11 Legionowo**
6. Aktualny grafik Szkoły Pływania zawierają system ActiveNow, strona internetowa – **www.agasp.pl**, zwana dalej Stroną Internetową oraz profil Szkoły Pływania na portalu Facebook – <https://www.facebook.com/agaszkołapływania>

### II Zapisy

1. W celu zapisania się na zajęcia należy skontaktować się telefonicznie pod numerem **505987057**.
2. Przez wiadomość sms podajemy dane Kursanta wraz z adresem e-mail.
3. Po uzgodnieniu rodzaju oraz terminu zajęć, otrzymają Państwo sms potwierdzający umówione zajęcia lub/i e-mail z zaproszeniem do rejestracji w systemie ActiveNow oraz najważniejsze informacje odnośnie organizacji zajęć i sposobu płatności za lekcje.

Rodzaj zajęć:

- Zajęcia indywidualne dla 1 osoby lub 2 osób (wspólna płatność),
- Zajęcia w duecie lub małych grupach.

4. W przypadku zajęć indywidualnych pierwsza lekcja jest lekcją próbną, a jej celem jest zapoznanie Kursanta z instruktorem oraz sposobem prowadzonych przez niego zajęć. Po zakończeniu lekcji próbnej, w przypadku zadowolenia z jej przebiegu i zamiaru kontynuowania nauki z Agą, kolejne zajęcia odbywają się w ramach zajęć cyklicznych indywidualnych lub w duetach. Zapisy na lekcje jednorazowe dostępne są poprzez bezpośredni kontakt ze Szkołą, która przedstawi dostępne terminy oraz zapisze Uczestnika na lekcję.
5. Uczestnik przed zapisem na zajęcia zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
6. Zapisanie się na zajęcia jest równoznaczne z brakiem przeciwwskazań zdrowotnych Uczestnika do udziału w zajęciach nauki pływania.
7. Uwaga! Tylko wpłata warunkuje rezerwację miejsca na zajęcia w duetach.

#### IV Opłaty

1. Cennik z opłatami za zajęcia znajduje się na Stronie Internetowej, ponadto ceny widnieją w systemie ActiveNow przy danym Kursie znajdującym się w kalendarzu zajęć.
2. Wpłat można dokonywać:
  - Gotówką,
  - Blikiem na nr telefonu: **505987057**
  - Przelewem na nr konta:  
  
**Agnieszka Dąbrowska**  
  
**63 1090 2590 0000 0001 5350 7765**  
  
Tytułem: „*Pływanie, imię i nazwisko Kursanta*”
3. Opłaty za **zajęcia indywidualne dla 1 osoby** wynoszą odpowiednio:
  - **100 zł/ 30 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika,
  - **120 zł/ 45 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika.
  
  - Dla zajęć indywidualnych nie przewiduje się możliwości odrabiania zajęć. Nieobecność można zgłaszać nawet w dniu planowanych zajęć.
  - Płatność za zajęcia indywidualne pobierana jest z dołu, po odbytych zajęciach lub tuż przed, nie później niż do 3 dni roboczych od momentu, gdy zajęcia się odbyły.

4. Opłaty za **zajęcia indywidualne dla 2 osób** uczących się w tym samym czasie (płatność wspólna) wynosi odpowiednio:
  - **160 zł/30 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika,
  - **190 zł/ 45 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika.
  
5. Opłaty za **zajęcia w duetach, 2 osób tworzących małą grupę** (płatność osobna) wynosi odpowiednio:
  - **75 zł/ 30 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika,
  - **90 zł/ 45 minut** + bilet wstępu na basen, który należy opłacić przy wejściu na obiekt, wg obowiązującego cennika.
  
  - DUETY są dobierane przed instruktora, dołączyć można na podstawie oceny poziomu pływania po odbytych przynajmniej jednych zajęciach indywidualnych, które stanowią zajęcia próbne kwalifikujące do duetu lub nie.
  - W przypadku, gdy w duecie pływać będzie tylko 1 osoba, koszt dla niej nie wzrasta.
  - Płatność za zajęcia w duetach pobierana jest z góry za miesiąc. Zajęcia odbywają się 1 raz w tygodniu i jest możliwość zgłoszenia 1 nieobecności w ciągu miesiąca i odrabiania jej w kolejnym miesiącu (na innej grupie zajęciowej), po ustaleniu terminu ze Szkołą.
  - Nie można odrabiać więcej niż 1 zgłoszoną nieobecność w ciągu 1 miesiąca. Nieobecność Uczestnika na zajęciach grupowych nie zwalnia z opłaty, a poniesione koszty nie zostają zwrócone.
  - Odwołanie zajęć przez Organizatora lub awaria basenu, na którym zaplanowano zajęcia skutkuje zwrotem opłaty lub pomniejszeniem wpłaty za kolejny miesiąc rozliczeniowy, o kwotę równą opłacie za 1 zajęcia.
  
6. Opłaty za zajęcia o innym czasie trwania (np. 60 min.) oraz w innych konfiguracjach (inna liczba osób) ustalane są indywidualnie ze Szkołą i pobierane wg umówionego harmonogramu.
7. Brak opłaty za zajęcia, które się odbyły skutkuje usunięciem z listy Kursantów, po wysłaniu upomnienia ze strony Szkoły, a zażalenie z należnościami będzie egzekwowane na drodze prawnej. W takim przypadku Szkoła ma prawo odmówić wykonywania dalszych usług na rzecz Kursanta.
8. Faktury – w przypadku chęci uzyskania przez Kursanta faktury (rachunku) za zajęcia nauki pływania, Kursant zobowiązany jest zgłosić ten fakt przy rozpoczęciu zajęć albo nie później niż do końca miesiąca, którego faktura

miałaby dotyczyć. Zgłoszenia można dokonać drogą mailową podając w nim dane do faktury.

### III Zajęcia

1. Zajęcia odbywają się w jednostkach czasowych 30 oraz 45 minutowych, chyba, że Uczestnik uzgodnił inną jednostkę czasową ze Szkołą.
2. Nauka pływania odbywa się w basenie rekreacyjnym lub w basenie sportowym w zależności od dostępności niecki.
3. Zajęcia nauki pływania dla dzieci nie wymagają udziału Rodzica.
4. Zajęcia w basenie rekreacyjnym są prowadzone przez Instruktora w wodzie, zajęcia w basenie sportowym mogą być prowadzone przez Instruktora z brzegu basenu, chyba że Instruktor uzna, że jego obecność w wodzie jest konieczna do przeprowadzenia zajęć lub części zajęć.
5. Za organizację i przebieg zajęć odpowiada Instruktor.
6. Instruktor zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zapewnienia zastępstwa, o czym informuje Uczestnika Kursu z kilkugodzinnym wyprzedzeniem.
7. Spóźnienie Uczestnika na zajęcia skutkuje skróceniem czasu pływania Uczestnika o tyle czasu, ile wynosi spóźnienie. W przypadku spóźnienia Instruktora czas zajęć nie ulega skróceniu.
8. Zgłaszanie nieobecności Uczestnika odbywa się przez kontakt telefoniczny lub wiadomość sms pod numerem telefonu 505987057. Umawianie odrabiania odbywa się telefonicznie lub przez system ActiveNow.
9. W przypadku rezygnacji z Kursu przed ich rozpoczęciem lub w trakcie trwania opłata nie podlega zwrotowi.
10. Rezygnacja z zajęć powinna zostać zgłoszona telefonicznie lub mailowo.
11. Organizator ma prawo do wykonywania zdjęć oraz filmów w trakcie odbywania się zajęć w celach promocyjnych i marketingowych, a Uczestnicy mają prawo wyrazić zgodę lub nie na publikację swojego wizerunku.

### V Bezpieczeństwo, higiena i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są podporządkować się poleceniom Instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w Kursie zainteresowane osoby powinny skonsultować się z lekarzem celem wykluczenia istnienia przeciwwskazań do uczestnictwa w Kursie.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektów, w których prowadzone są Kursy.
4. Organizator odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników w granicach wskazanych w niniejszym Regulaminie, **TYLKO w czasie trwania zajęć.**

5. Przed i po zajęciach za Uczestników małoletnich odpowiadają ich rodzice/opiekunowie prawni.
6. **Dzieci poniżej 13 roku życia nie mogą przebywać na basenie bez opieki Instruktora lub opiekuna prawnego.**
7. **Dzieci do 8 roku życia nie mogą samodzielnie poruszać się po płycie basenu, powinny być cały czas pod opieką instruktora lub osoby pełnoletniej.**
8. Rodzice/opiekunowie dzieci zobowiązani są do punktualnego odbierania w ustalonym miejscu swoich dzieci po zakończeniu zajęć.
9. Rodzice/ opiekunowie dzieci powinni wyraźnie określić Instruktorowi sposób korzystania z toalety swoich dzieci poniżej 8 roku życia, w razie gdyby taka potrzeba zaistniała w trakcie trwania zajęć. W miarę możliwości proszę zadbać o skorzystanie przez Uczestnika z toalety przed rozpoczęciem zajęć.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia czy też poleceń instruktorów, ratowników lub obsługi obiektów.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na płycie basenu.
12. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy, czepek, okulary do pływania, klapki przeznaczone tylko na basen).
13. Dopuszczalne i zalecane jest pływanie w piankach, koszulkach przeznaczonych do wody nałożonych na strój kąpielowy, aby zapobiec wychłodzeniu ciała osobom, które szybko marzną.
14. **Rodzice/ opiekunowie nie mogą wejść na płytę basenu w ubraniu!**
15. **Uczestnicy zobowiązani są do:**
  - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów, ratowników i obsługi danego basenu,
  - korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności oraz stanu zdrowia,
  - zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
  - poruszania się po obiekcie w sposób spokojny, bez biegania,
  - bezwzględnego podporządkowania się zakazowi skoków do wody w miejscach oznaczonych,
  - użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
  - bezzwłocznego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób,

- dokładnego umycia ciała pod prysznicem oraz zdezynfekowania stóp w brodziku przy wejściu na płytę basenu,
- skorzystania z toalety przed zajęciami, aby zminimalizować wychodzenie do toalety w trakcie zajęć, natomiast jeśli to konieczne to niezwłocznie należy poinformować o takiej potrzebie instruktora.

## **VI Polityka prywatności**

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronie [www.agasp.pl](http://www.agasp.pl) jest Agnieszka Dąbrowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aga Szkoła Pływania Agnieszka Dąbrowska, ul. Srebrna 6, 05-120 Legionowo, NIP: 5732740584, REGON: 528391279, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej również „Administratorem”.
3. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: [a@agasp.pl](mailto:a@agasp.pl)
4. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe. Dane przechowywane będą nie dłużej niż w okresie wykonywania usług oraz przez pół roku od dnia rozwiązania Umowy.
6. Klient ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

## **VII Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Aga Szkoła Pływania.
2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu o czym poinformuje uczestników drogą mailową oraz przez zamieszczenie wpisu na Stronie.